

## Checkliste: Transkulturelle Kommunikation in kirchlichen Teams

**Ziel:** Diese Checkliste hilft Teams dabei, die eigene Kommunikationskultur auf transkulturelle Sensibilität, Offenheit und Verständlichkeit zu prüfen und mögliche Stolpersteine zu erkennen.

**Anwendung:** Als Einzel- oder Gruppenreflexion nutzbar. Am besten im Team besprechen und weiterführende Maßnahmen gemeinsam ableiten.

### Anleitung

Beantworte die folgenden Aussagen spontan mit:

Ja     ? Teilweise     Nein

---

#### 1. Kommunikation im Alltag

- Wir achten auf eine einfache, klare Sprache ohne Insiderbegriffe.
- Unsere Teamkommunikation berücksichtigt verschiedene Sprachkompetenzen.
- Es gibt Raum für Rückfragen, ohne dass dies als störend empfunden wird.
- Wir übersetzen Informationen bei Bedarf schriftlich oder mündlich.
- Nonverbale Signale werden bewusst wahrgenommen und thematisiert.

---

#### 2. Gesprächskultur und Beteiligung

- Alle werden ermutigt, sich zu äußern, unabhängig von Sprache, Herkunft oder Status.
- Wir reflektieren, wer in Gesprächen dominiert und warum.
- Schweigen oder Zurückhaltung werden nicht automatisch als Desinteresse gewertet.
- Unterschiedliche Kommunikationsstile, z. B. direkte oder indirekte werden anerkannt.
- Beiträge von Menschen mit anderer kultureller Prägung werden gleichwertig behandelt.

---

#### 3. Konfliktsensibilität

- Wir wissen, dass Konfliktverhalten kulturell geprägt sein kann.
- Es gibt eine offene Haltung gegenüber Missverständnissen und Fehlern.
- Kulturell bedingte Reaktionen, z.B. Ablehnung, Zustimmung, werden nicht vorschnell bewertet.
- Wir bemühen uns, Spannungen frühzeitig wahrzunehmen und zu klären.

## 4. Haltung und Sensibilität

- Wir verstehen transkulturelle Kommunikation als Teil unserer christlichen Haltung.
  - Es gibt im Team Menschen, die als Brückenbauer zwischen Kulturen wirken.
  - Wir reflektieren regelmäßig unsere eigene kulturelle Prägung und Kommunikationsweise.
  - Interkulturelle Erfahrungen werden als Ressource gesehen, nicht als Problem.
- 

## Auswertung und Impulse

Zähle die Anzahl der Häkchen bei "Trifft zu" und "Teilweise".

**15–20 x Trifft zu:** Euer Team ist bereits sehr sensibilisiert und gut aufgestellt.

**8–14 x Trifft zu / Teilweise:** Es gibt gute Ansätze, aber auch Potenzial zur Weiterentwicklung.

**Weniger als 8 x Trifft zu:** Eine vertiefte Auseinandersetzung mit transkultureller Kommunikation wäre sinnvoll.

## Mögliche nächste Schritte:

- Reflexionsrunde im Team initiieren
  - Externe Moderation oder Schulung hinzuziehen
  - Praxissituationen gemeinsam durchgehen und neu bewerten
  - Erfahrungen aus anderen Gemeinden oder Teams einholen
- 

Ihr benötigt eine fachkundige Begleitung? Gerne komme ich mit Euch ins Gespräch.

**Kontaktiere mich jetzt für ein kostenloses Erstgespräch!**

[info@drpauly-beratung.de](mailto:info@drpauly-beratung.de)